

Si vous n'êtes pas en possession d'une carte de crédit que vous pouvez physiquement présenter lors de votre arrivée, nous vous demanderons un cautionnement en numéraire ou via carte de débit de 100€. Ce dépôt de garantie vous sera restitué après vérification de votre chambre au moment du départ et selon le respect des règles résumées et détaillées ci-après. Si vous souhaitez ne pas devoir trop patienter au check-out, nous vous invitons à contacter notre équipe en réception 10 minutes avant votre départ, en formant le 1420 depuis votre poste de téléphone en chambre. Un membre de notre personnel vous rejoindra en chambre pour un rapide état de lieux.

POLITIQUE RÉSUMÉE DE L'HOTEL DURANT VOTRE SÉJOUR



**Prise d'identité et déclaration
de tous les occupants**



**Respect à tout moment des autres
Voyageurs et du staff**



**Le tapage, même
diurne, est interdit**

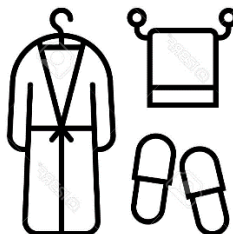
VOTRE CAUTION SERA PRÉLEVÉE EN CAS DE NON RESPECT DES POINTS SUIVANTS



**Fumer ou vapoter à
l'intérieur du bâtiment
ou depuis la fenêtre est
interdit**



**Dégradations,
salissures et non
respect des lieux ou du
staff**



**En cas de perte ou de
disparitions des
dotations de chambres**



**Non-respect des
heures de départ
prévues**

Je soussigné Madame – Mademoiselle – Monsieur
déclare avoir lu et accepté les conditions de la présente politique générale de séjour.

Je m'engage par la présente à être solidaire et responsable des personnes qui m'accompagnent. Une caution de € en espèces – en carte de débit a ainsi été donnée lors de mon arrivée afin de garantir mon séjour du au Celle-ci me sera restituée en espèces – par virement bancaire sur le compte IBAN après état des lieux de sortie réalisé par un membre du personnel de l'Orange Hotel à mon départ, en tout ou en partie, sauf en cas de non-respect des règles de la présente politique générale.

Pour accord – Mention manuscrite « Lu et approuvé », date et signature

POLITIQUE GÉNÉRALE DE L'HOTEL DURANT VOTRE SÉJOUR

Chère Voyageuse, cher Voyageur,

C'est avec plaisir que nous vous accueillons ce jour. **Nous vous remercions de la confiance que vous portez envers l'Orange Hotel de La Louvière.**

Notre équipe est soucieuse de vous garantir un séjour reposant et de qualité. Nous mettons tout en œuvre pour garantir votre satisfaction et votre contribution est appréciée. Il est donc important de porter à votre connaissance la politique générale de l'hôtel qui sera d'application durant votre séjour.

Vous pouvez prendre possession de votre chambre à partir de 14h. Le départ est toujours prévu pour 12h sauf autorisation expresse. Tout dépassement de l'horaire sera facturé au montant forfaitaire de 20€ par heure entamée jusque 14h. Après 15h, le client sera redevable du montant d'une nouvelle nuitée.

Si vous n'êtes pas en possession d'une carte de crédit que vous pouvez physiquement présenter lors de votre arrivée, nous vous demanderons un cautionnement en numéraire de 100€. Ce dépôt de garantie vous sera restitué après vérification de votre chambre au moment du départ et selon le respect des règles énumérées ci-après. Si vous souhaitez ne pas devoir trop patienter au check-out, nous vous invitons à contacter notre équipe en réception 10 minutes avant votre départ, en formant le 1420 depuis votre poste de téléphone en chambre. Un membre de notre personnel vous rejoindra en chambre pour un rapide état de lieux.

Conformément à la Loi du 01/03/2007, chapitre II relatif à l'instauration d'une réglementation relative à l'enregistrement et au contrôle des voyageurs résidant dans un service d'hébergement touristique, nous vous informons que **nous procédons systématiquement au moment de l'arrivée à l'enregistrement des noms, prénoms, lieu et date de naissance, nationalité et numéro de carte d'identité de l'ensemble des personnes séjournant dans l'hôtel.** Le Voyageur est obligé de présenter tout document d'identité officiel afin de vérifier l'exactitude des renseignements fournis. Ces données sont conservées uniquement pendant une durée limitée et peuvent être mise à disposition des services de police si ceux-ci en font la demande. Vos coordonnées ne sont jamais communiquées envers d'autres personnes.

Vous êtes également invités lors de votre arrivée à nous communiquer une adresse email de contact et/ou un numéro de téléphone. Ces données sont bien souvent utiles pour vous transmettre une copie de votre facture de séjour, vous informer d'un objet que vous pourriez avoir oublié dans votre chambre, vous recontacter dans le cadre du remboursement d'une caution ou encore une copie de notre enquête de satisfaction qui nous aide à améliorer nos services. Ces éléments ne sont donc pas obligatoires mais fortement recommandés.

Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux. **L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les Voyageurs dont la tenue est indécente et négligée, et dont le comportement est bruyant, incorrect, alcoolisé, contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public.**

Le Voyageur ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes non connues par l'hôtelier sans autorisation préalable. **De même, il ne peut occuper une chambre pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu au moment du check-in.** L'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable le coût correspondant au nombre de personnes supplémentaires.

L'Orange Hotel est fier d'être 100% non fumeur. **Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans tout l'hôtel.** Cela signifie que nos Voyageurs fumeurs ne peuvent en aucun cas fumer dans l'enceinte de l'établissement, **ni dans les lieux communs, ni dans les chambres, ni même aux fenêtres.** Un fumoir extérieur et couvert est à votre disposition à l'entrée principale de l'hôtel. **Fumer dans l'hôtel vous expose à une facturation supplémentaire de 200€.** Il est également formellement interdit de démonter les appareils de détection incendie, et cela pour les mêmes raisons citées ci-dessus. Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 50€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

Le client doit user de la chose louée en bon père de famille. Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement. En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. L'hôtel peut exiger un forfait de ménage de 100€ supplémentaire si la chambre est laissée dans un état qui sera jugé non convenable. De manière générale le client devra régler les dommages causés directement à l'hôtel.

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, sera invité à quitter l'hôtel immédiatement et sans remboursement. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 00H00 et 7H00. Pour le respect et le repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit dans les chambres et les couloirs. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous la responsabilité du client, pourra amener l'hôtelier à inviter ce dernier à quitter l'établissement sans qu'il ne soit nécessaire de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle. Tous tapages inappropriés seront signalés à la police le cas échéant.

Une chambre d'hôtel est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit.

Tout manquement à ces quelques règles de civisme élémentaire et du respect de l'autre entraînera une éviction sans préavis du Voyageur, sans aucune indemnité ou remboursement. L'hôtel se réserve le droit d'utiliser tout ou partie de la caution déposée à l'arrivée pour régler les dommages causés à l'hôtel ou de les conserver en tant qu'amende sanctionnant les infractions à la politique générale de l'hôtel qui lui a été remise à l'arrivée.

Par la présente, je soussigné Madame –
Mademoiselle – Monsieur

.....
confirme que l'Orange Hotel m'a restitué la
somme de € du montant cautionné.

Signature du client